

# PARCOURS MÉTIER VISITEURS MÉDICAUX, KAM, DÉLÉGUÉS HOSPITALIERS

Module 3 : Gestion des conflits internes et externes

## Objectifs pédagogiques

- Identifier les situations professionnelles difficiles
- Adapter sa posture aux situations et aux clients difficiles
- Gérer ses interlocuteurs
- Construire une relation durable

## Profils concernés

Visiteurs médicaux, KAM, déléguée hospitaliers...

## Méthodes pédagogiques

- Animation par un formateur expert
- Théorie + cas pratiques
- Utilisation de supports numériques : clips, PowerPoint, vidéos, films
- Remise du support pédagogique
- Recommandations sur les axes d'amélioration des participants à l'issue de la formation

## Format

- Séminaire
- Durée module : 1 jour




## Les + de la formation

20 ans d'expertise dans le management et la communication du secteur pharmaceutique

Mises en situations proches de la réalité

Identification des axes d'amélioration pour chaque participant

## Contact

 Marc Labourdette  
 06 84 25 31 68  
 marc.labourdette@brain-ed.fr

## Programme

- Présentation des situations professionnelles difficiles
- Identification des valeurs et sources de motivation propres à chacun
- Mise en situation et débriefing
  - Gestion d'un leader d'opinion
  - Gestion des clients internes
- Construire une relation durable