

PARCOURS MÉTIER MSL

Mener un entretien en face à face

Objectifs pédagogiques

- Définir les objectifs de l'entretien
- Lever et traiter les résistances
- Finaliser son entretien sur une base relationnelle favorable
- Obtenir un accord pour une démarche de suivi

Profils concernés

- MSL, Manager MSL, Directeur médical

Méthodes pédagogiques

- Animation par un formateur expert
- Mises en situations
- Utilisation de supports numériques : PowerPoint, clips, vidéos, films
- Remise du support pédagogique
- Recommandations sur les axes d'amélioration des participants à l'issue de la formation

Format

- Séminaire
- Durée module : 2 jours

Nota Bene : Pour toutes nos formations le contenu et le format sont adaptables à vos besoins

Programme

J1 : Construire son entretien

- Définir ses objectifs
- Comment lever et traiter les résistances
- Quand conclure l'entretien ?
- Le suivi de la conclusion
- Les attitudes et comportements facilitant

J2 : Mises en situations / cas pratiques

Les + de la formation

20 ans d'expertise dans le management et la communication du secteur Pharmaceutique

Mises en situations proches de la réalité

Identification des axes d'amélioration pour chaque participant

Contact

 Marc Labourdette
 06 84 25 31 68
 marc.labourdette@brain-ed.fr